



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca

Istituto Comprensivo Statale via Trilussa 10 - 20157 Milano

Fax: 0288448603

Ufficio didattica: Primaria e Secondaria 0288448596

Ufficio personale: 0288448599

e-mail uffici: scuola@pec.ictrilussa.it trilussa@tiscali.it

www.ictrilussa.gov.it

C.F.80145250157 - Codice Istituto MIIC8AF001

Plessi dipendenti:

Plessi di scuola primaria: via Trilussa 10 - via Graf 70

Plesso scuola secondaria di primo grado: via Graf 74

PROT.N. 441/B15

Milano, 11/02/2016

REGISTRO DEI CONTRATTI. 3/2016

CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI ASSISTENZA IN MATERIA TECNICO-INFORMATICA

TRA

Il Cliente ISTITUTO COMPRENSIVO DI VIA TRILUSSA con sede a MILANO in VIA TRILUSSA
recapito telefonico 02/88448599 Fax 0284486038 - E-Mail MIIC8AF001@istruzione.it

Codice Fiscale 80145250157

rappresentato legalmente da Elena Dipierro nel suo ruolo di DIRIGENTE SCOLASTICO

Recapito a cui ricevere l'estratto conto periodico delle ore :via Trilussa n.10-20157 Milano

E-Mail (consigliato) MIIC8AF001@istruzione .it

E

AG.I.COM. ITALIA S.r.l., rappresentata legalmente da Marco Gallerini, nella sua qualità di
Presidente, via Marconi n. 4 - 20077 Melegnano (MI), partita IVA 06622890967.

SI CONVIENE E SI STIPULA

Art. 1 Norma di rinvio

Le premesse e gli allegati del presente contratto fanno parte integrante dello stesso.

Il presente rapporto contrattuale è regolato, per quanto non previsto dalle parti, dalle disposizioni di regolamento contenenti le istruzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche e, per quanto non disposto da questo, dalla legge e dal regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato (se il Cliente è un Istituto di Istruzione), nonché dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in materia contrattuale.

Art. 2 Oggetto dell'incarico

Sono oggetto dell'incarico :

Manodopera SISTEMISTICA INFORMATICA

Esecuzione di prestazioni sistemiche di progettazione di reti informatiche e telematiche

Manodopera TECNICA HARDWARE e SOFTWARE

Esecuzione di interventi presso i Vs. locali o presso il nostro laboratorio atti alla soluzione di problematiche di tipo software o di tipo hardware (esclusa la fornitura di pezzi di ricambio).

Corsi TECNICI

Esecuzione di corsi a contenuto tecnico per il personale dell'azienda / istituzione.

Oggetto del contratto sono tutte quelle prestazioni professionali tese alla installazione e configurazione di software commerciali (office, antivirus, sistemi operativi windows etc.), alla configurazione di client in rete, all'ottimizzazione dell'uso delle risorse, alla rimozione di virus informatici ed in generale alla risoluzione di tutte quelle problematiche di tipo software.

Previo accordo con il nostro personale, le ore dell'ATI possono essere impiegate anche per ottenere spiegazioni, consulenze tecnico-commerciali e/o corsi destinati ad una generalità di utenti.

Il monte ore prepagato potrà essere utilizzato dal Istituto mediante attivazione di una chiamata secondo le modalità indicate alla “tabella delle modalità di attivazione” allegata al presente. Entro 3 giorni lavorativi il nostro personale tecnico effettuerà l’uscita ed eseguirà l’intervento. Indipendentemente dalla reale durata dell’intervento la prima ora sarà sempre sottratta dal monte ore prepagato a titolo di rimborso dell’uscita. Il tempo eccedente la prima ora sarà conteggiato e “scaricato” ad intervalli di 30 minuti.

Il contratto da diritto ad interventi presso tutti i plessi di cui è composto l’Istituto scolastico ad eccezione fatta per quelli che distino oltre 40 Km dalla sede centrale della scuola/impresa che dovranno essere espressamente accettati da AGICOM ITALIA.

Il personale tecnico destinato agli interventi su contratto è altamente specializzato ed autorizzato da AGICOM ad intervenire anche in sussistenza di garanzia senza inficiare in alcun modo la durata della stessa.

Art. 3 Interventi tecnici speciali

Sono “interventi tecnici speciali” quelli necessari per affrontare malfunzionamenti tecnici particolari come quelli che possano ricorrere al software gestionale SISSI o similari (solo per gli Istituti di Istruzione), gli interventi consulenziali o formativi in materia di PRIVACY nonché gli interventi tecnici eseguiti su piattaforme LINUX.

Per questi interventi è prevista una “tabella dei criteri di conversione delle ore”, allegata al presente, da cui è possibile evincere a quante ore prepagate equivale ogni ora di intervento tecnico speciale.

Art. 4 Obblighi della ditta

La ditta si impegna a rispettare gli adempimenti previsti all’Art. 2 del presente contratto e per questo designa tutto il personale della stessa all’esecuzione degli obblighi nascenti da questo contratto. E’ totalmente esclusa l’assistenza nei giorni festivi. Durante le 2 settimane centrali del mese di Agosto il servizio di assistenza potrebbe non funzionare secondo gli standard qualitativi di velocità ed efficienza garantiti durante tutto il resto dell’anno.

Art. 5 Obblighi del Cliente

L’Istituto Trilussa si impegna a mettere a disposizione della ditta tutta la documentazione necessaria per l’espletamento dell’attività.

L’Istituto Trilussa si impegna inoltre a corrispondere alla ditta il compenso di € 1.020,00 + IVA al 22% corrispondente a € 1.244,40 iva compresa per l’esecuzione della prestazione.

Art. 6 Durata del contratto

Il presente contratto di assistenza tecnica informatica avrà la durata di contratto assistenza informatica 30 ore .

La durata del presente contratto è rapportata ai giorni effettivi necessari per la fruizione del servizio di assistenza tecnica.

Il pacchetto di manodopera acquistata ha durata, espressa in ore di effettiva assistenza, indicata nella TABELLA A.

Art. 7 Tutela della riservatezza

Il personale AG.I.COM ITALIA è autorizzato alla visione, elaborazione e tenuta parziale e temporanea dei dati personali e sensibili detenuti dal cliente, esclusivamente per gli scopi inerenti al mandato conferito.

Lo Studio non potrà utilizzare i dati di cui verrà a conoscenza o di cui entrerà in possesso per fini difformi da quelli espressamente previsti dal mandato conferito, non potrà inoltre trattenere copia di tali dati in periodi successivi a quelli strettamente necessari per la conclusione della prestazione.

E’ fatto obbligo ad AGICOM ITALIA di custodire e trattare i dati personali di proprietà dell’Istituto Trilussa secondo le misure minime di sicurezza previste dal D.Lgs. 196/2003.

Art. 8 Allegati

Sono parte integrante del contratto e devono essere allegati a questo :

La TABELLA A, riportante la durata del contratto di assistenza acquistato espressa in ore effettive di assistenza ed il prezzo del contratto acquistato.

La tabella dei criteri di conversione delle ore, da cui si possono evincere i rapporti esistenti tra le ore prepagate e le ore utilizzate per eseguire interventi tecnici speciali (Art. 3).

La tabella delle modalità di attivazione, in cui si possono leggere i recapiti a cui inviare le richieste.

La tabella dei servizi remoti attivati, in cui si possono leggere le modalità di accesso remoto attive.

L'offerta commerciale, da cui si deducono le modalità di pagamento di cui all'Art. 5 e le condizioni speciali frutto della pattuizione privata che possano di volta in volta fare eccezione alle regole generali presenti in questo contratto.

Art. 10 Responsabilità e foro competente

La ditta è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte. Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del presente contratto è devoluta alla competenza del Foro di Milano.

Milano, 11/02/2016

AG.I.COM. ITALIA S.r.l.

Marco Gallerini

Il Cliente
IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Elena Dipierro